

Rutin: 4.0	ISO 9001: 5.3	ISO 14001: 4.2	Utgåva: 2	Sida: 1 (3)
Upprättad av: Anders Johansson		Datum: 14-02-26	Ersätter: 10-10-18	
Fastställt av: Anders Johansson		Datum: 14-02-26	Giltig från: 14-02-26	

## Kvalitetspolicy

Andersons Elektriska i Mjölby AB, skall genom att aktivt integrera kvalitetsfrågor i hela sin verksamhet minimera antalet fel och höja kvaliteten på levererade produkter och tjänster inom **El- och Teleteknikbranschen** samt följa tillämpliga lagar och förordningar företaget berörs av.

Alla typer av verksamheter inom företaget skall belysas och strävan skall vara att ständigt förbättra företagets verksamhet så att våra kunders krav, behov uppfylls. Ledningssystemet skall regelbundet gås igenom för uppdateringar och revidering av system och rutiner.

### Mål.

Genom att minska antalet fel och höja kvaliteten på levererade produkter och tjänster så når vi

- Förbättrad ekonomi och minskad miljöpåverkan då förbrukningen av resurser för felavhjälpning och reklamationer minimeras.
- Nöjda kunder och ett positivt resultat.
- Ökad goodwill.

Samtliga anställda skall informeras och engageras för att vara en del av kvalitetsarbetet.

Mjölby den 26 februari 2014

.....  
Anders Johansson

.....  
Ulf Wilhelmsson