

Rutin: 4.0	Ersätter: 17-10-03	Giltig från: 18-05-23	Utgåva: 3	Sida: 1 (6)
Fastställt av: Anders Johansson				Datum: 180523

Kvalitetspolicy

Anderssons Elektriska i Mjölby AB, skall genom att aktivt integrera kvalitetsfrågor i hela sin verksamhet minimera antalet fel och höja kvaliteten på levererade produkter och tjänster inom El- och Teleteknikbranschen samt följa tillämpliga lagar och förordningar företaget berörs av.

Alla typer av verksamheter inom företaget skall belysas och strävan skall vara att ständigt förbättra företagets verksamhet så att våra kunders krav, behov uppfylls. Ledningssystemet skall regelbundet gås igenom för uppdateringar och revidering av system och rutiner.

Mål.

Genom att minska antalet fel och höja kvaliteten på levererade produkter och tjänster så når vi

- Förbättrad ekonomi och minskad miljöpåverkan då förbrukningen av resurser för felavhjälpning och reklamationer minimeras.
- Nöjda kunder och ett positivt resultat.
- Ökad goodwill.

Samtliga anställda skall informeras och engageras för att vara en del av kvalitetsarbetet.

Mjölby den 3 oktober 2017

.....
Anders Johansson

.....
David Olefalk

Rutin: 4.0	Ersätter: 17-10-03	Giltig från: 18-05-23	Utgåva: 3	Sida: 2 (6)
Fastställt av: Anders Johansson			Datum: 180523	

Miljöpolicy

Andersons Elektriska i Mjölby AB, skall genom att aktivt integrera miljöfrågor i hela sin verksamhet inom El- och Teleteknikbranschen bidra till en bättre livsmiljö för de anställda, för företagets kunder, för samhället och naturen.

Genom en aktiv ledning, skall företagets anställda motiveras att som en naturlig del i arbetet beakta miljöfrågor i sitt dagliga arbete och på fritiden.

Alla typer av verksamheter inom företaget skall belysas och strävan skall vara att ständigt förbättra företagets verksamhet vad gäller påverkan av miljön på lång och kort sikt liksom de anställdas trivsel och säkerhet i arbetet.

Genom att betrakta den miljölagstiftning och andra krav som berör vårt verksamhetsområde åtar vi oss att leva upp till de krav som detta medför.

Miljöarbetet kommer att bedrivas i tre huvudområden.

- Företagets miljöpåverkan. Den omfattar företagets drift i form av anläggningar, transporter och arbetsplatser.
- Företagets arbetsmiljö. Detta omfattar företagets fasta driftenheter, arbetsplatser i form av entreprenader samt löpande servicearbeten.
- Produkternas miljöpåverkan. Detta omfattar installationer av elektriska anläggningar som företaget utför med för i anläggningar ingående produkter liksom hur arbetet har utförts.

Företagets engagemang inom miljöarbetet skall präglas av öppenhet och skall kunna redovisas för våra kunder. Samtliga anställda skall kunna delge intressenter företagets miljöpolicy. Underleverantörer och samarbetspartner skall informeras om företagets miljöarbete och bidra till att vi uppfyller ställda miljökrav.

Mjölby den 3 oktober 2017

.....
Anders Johansson

.....
David Olefalk

Rutin: 4.0	Ersätter: 17-10-03	Giltig från: 18-05-23	Utgåva: 3	Sida: 3 (6)
Fastställt av: Anders Johansson				Datum: 180523

Arbetsmiljöpolicy

Det övergripande målet med arbetsmiljö- trafiksäkerhets- och elsäkerhetsarbetet i vår verksamhet vid Andersons Elektriska i Mjölby AB är att säkerställa en arbetsmiljö som inte utsätter arbetstagare för ohälsa eller olycksfall och som är tillfredsställande med hänsyn till arbetets natur och den verksamhet som råder i företaget.

Vi har den uppfattningen att en god arbetsmiljö är ett konkurrensmedel som främjar både företaget och våra medarbetare.

Arbetsförhållandena bör, så långt det är möjligt och rimligt, anpassas till medarbetarnas förutsättningar i fysiskt och psykiskt avseende. Medarbetaren bör, så långt det är möjligt och rimligt ges möjlighet att medverka i utformningen av sin egen arbetsituation.

Det är vår strävan att ständigt förbättra arbetsmiljön och därmed skapa stimulans och trivsel för medarbetarna. Detta för att förhindra arbetsskador, minska arbetsrelaterad sjukfrånvaro och så tidigt som möjligt aktivt arbeta med rehabilitering.

Trafiksäkerhet ingår som en naturlig del i vårt arbetsmiljö, vilket konkret innebär att varje anställd i tjänst skall.

- föregå med gånget exempel genom att hålla givna hastighetsbegränsningar och respektera gällande trafik, kör- och vilotidsregler,
- använda bilbälte,
- vara nykter- och drogfri och
- Försäkra sig om att fordon är trafiksäkra och ha nödvändig trafiksäkerhetsutrustning och omgående rapportera skador/felaktigheter på fordon till arbetsledning.

Arbetsgivaren, d v s den som råder över arbetsstället, har huvudansvaret för att medarbetarna inte utsätts för ohälsa eller olycksfall på arbetsplatsen.

I det dagliga arbetet skall varje enskild anställd visa ett personligt ansvar för hälsa och arbetsmiljö. Det tillkommer på var och en, inte bara följa instruktioner och rutiner, utan att också var uppmärksam på och genast rapportera eventuella risker och tillbud, som kan utgöra ett hot mot en god arbetsmiljö.

Mjölby den 3 oktober 2017

.....
Anders Johansson

.....
David Olefalk

Rutin: 4.0	Ersätter: 17-10-03	Giltig från: 18-05-23	Utgåva: 3	Sida: 4 (6)
Fastställt av: Anders Johansson				Datum: 180523

It-policy

För att förebygga virusattacker samt att Andersons Elektriska i Mjölby AB skall uppfylla dokumentationskraven i ISO 9000 har företagsledningen upprättat denna IT-policy.

För all personal inom Andersons Elektriska gäller att:

- All programvara och datorrelaterat material skall godkännas av företags ledningen innan installation utförs.
- Endast licensierade programvaror får installeras. Om någon personal installerar en olicensierad programvara kommer denna att hållas ansvarig för eventuella juridiska konsekvenser.
- Allt arbete skall sparas på server som omfattas av backup rutin.
- Pornografi eller annat stötande material får ej laddas ner från internet.
- Skärmläckare, bakgrundsbilder, ljud m.m. som kan verka stötande får ej användas.

Mjölby den 3 oktober 2017

.....
Anders Johansson

.....
David Olefalk

Rutin: 4.0	Ersätter: 17-10-03	Giltig från: 18-05-23	Utgåva: 3	Sida: 5 (6)
Fastställt av: Anders Johansson				Datum: 180523

Integritetspolicy

Anderssons Elektriska i Mjölby AB (AEs) värnar om våra kunders personliga integritet och strävar efter att alltid skydda kundernas personuppgifter på bästa sätt. AEs behandlar personuppgifter i enlighet med den nya Dataskyddsförordningen, GDPR. Denna policy hjälper dig som kund att förstå vilken slags information som vi samlar in, vad den används till och hur vi på annat sätt behandlar din information samt vilka rättigheter du har.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifter behandlas av oss för att kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund och för att kunna fullgöra våra förpliktelser enligt lag. De personuppgifter som vi behandlar är de uppgifter som du som kund har lämnat till oss i samband med att du blir registrerad som kund, dvs företagsnamn/namn, organisationsnummer/personnummer, adress, telefonnummer, e-post och kontaktperson.

Vad används personuppgifterna till? Vilken är den legala grunden för behandlingen? Hur länge sparas personuppgifterna?

1. För att hantera offerter, beställningar, köp och returer/reklamationer
2. För att hantera och ombesörja leverans av beställda produkter och tjänster
3. För att hantera fakturering, returer/reklamationer och administration
4. För att kunna göra uppföljning, kundanalyser och ta fram statistik
5. För annan kommunikation, tex för att besvara frågor, avhjälpa fel, hantera reklamationer och ge leveransinformation
6. För att kunna genomföra kundundersökningar

Legal grund för hanteringen:

AEs hanterar personuppgifterna med stöd av rättslig grund/fullgörande av avtal när vi hanterar order, tillhandahåller beställda produkter och tjänster. Rättsligt krav för hantering av fakturering och kontantnotor. Med stöd av berättigat intresse hanterar vi personuppgifter för direktmarknadsföring av våra produkter. Med stöd av berättigat intresse genomför vi kundundersökningar.

Lagringstid:

Personuppgifterna registreras i vårt kundregister och sparas så länge du är kund hos oss. I vissa fall kan uppgifterna sparas längre tid på grund av lagstiftning som vi måste uppfylla.

Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?

AEs kan komma att lämna ut dina personuppgifter till leverantörer som tillhandahåller IT-tjänster, distributions- och speditionstjänster, kommunikationstjänster m.fl.

Ur dataskyddshänseende kallas leverantörer som behandlar personuppgifter för AEs räkning för personuppgiftsbiträden. Avtal skrivs med dem för att säkerställa att de hanterar personuppgifterna enligt lagen och enligt våra krav. Vi ställer samma krav på säkerhet på våra samarbetspartners som om vi själva behandlat uppgifterna.

I förekommande fall delar vi personuppgifter med mottagare som agerar självständigt i förhållande till de tjänster som vi tillhandahåller, det kan gälla myndigheter (ex polis, skatteverket), räddningstjänst och domstolar.

Rutin: 4.0	Ersätter: 17-10-03	Giltig från: 18-05-23	Utgåva: 3	Sida: 6 (6)
Fastställt av: Anders Johansson				Datum: 180523

Dina rättigheter

Rätt att veta vilka uppgifter vi behandlar om dig

Du har rätt att få registerutdrag med information om vilka personuppgifter om dig som kund som vi har registrerat. Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig, bifoga även en id-handling så vi vet att det är en behörig person som önskar detta utdrag. Begäran skickar du till oss, märk kuvertet "Registerutdrag personuppgifter".

Rätt att får data rättad eller raderad

AEs ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Om du upptäcker felaktiga data om dig som kund har du rätt att begära att detta rättas eller kompletteras. Du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter raderade. Om AEs behöver informationen för att kunna fullfölja ett avtal med dig eller om det finns lagkrav på att vi ska behålla personuppgifterna kan vi däremot inte radera dem.

Invända mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse och mot behandling av direktmarknadsföring

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från AEs till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss. Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig kontakta oss.

Mjölby den 23 maj 2018

.....
Anders Johansson

.....
David Olefalk